

# **e-Satis MCO+48h 2022 - SYNERGIA LUBERON**

**Dispositif national de mesure de la  
satisfaction des patients hospitalisés**

Les résultats présentés sur cette page sont les résultats  
calculés annuellement par la HAS.

## Note ajustée de satisfaction globale des patients

Etablissement  
840000400



**Classe B**

### Notes ajustées de satisfaction des patients. Détails :

Dimension	Votre établissement de santé (ES)	Note ajustée moyenne de l'ensemble des établissements (National)
Accueil	76.72 /100	72.4 /100
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	83.7 /100	81.4 /100
Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	83.55 /100	81.7 /100
Repas	63.12 /100	59.5 /100
Chambre	70.32 /100	73.5 /100
Organisation de la sortie	63.3 /100	64.5 /100

### Evolution de la classe entre l'année précédente et cette année :

Evolution	=
-----------	---

### Résultats nationaux 48h :

Classement	Nombre d'établissements de santé (ES)	Pourcentage
<b>Classe A : &gt;= à 77.3</b>	145 ES	16.1 %
<b>Classe B : &gt;= à 74 et &lt; à 77.3</b>	292 ES	32.5 %
<b>Classe C : &gt;= à 70.7 et &lt; à 74</b>	330 ES	36.7 %
<b>Classe D : &lt; à 70.7</b>	131 ES	14.6 %
<b>Total</b>	<b>898 ES</b>	<b>100 %</b>

Moins de 30 questionnaires exploitables (données insuffisantes pour intégrer le classement) ou données indisponibles	211 ES
<b>Non répondant</b>	12 ES
<b>Non validés</b>	60ES

Evolution	Nombre d'établissements de santé (ES)	Pourcentage
↗	142 ES	16.8 %
=	622 ES	73.7 %
↘	80 ES	9.5 %
<b>Total</b>	<b>844 ES</b>	<b>100 %</b>
<b>Evolution non calculable</b>	<b>560 ES</b>	

## Légende

Note ajustée de satisfaction globale et détail de chaque dimension

La note ajustée de satisfaction globale calculée (et chaque dimension) est exprimée sur 100. Cette note n'est pas un pourcentage de patients satisfaits ou très satisfaits. Plus la note est élevée, plus la satisfaction des patients hospitalisés est élevée pour l'établissement.

Pour la note ajustée de satisfaction globale, le résultat est présenté avec une couleur qui correspond au classement de votre établissement. Il y a 4 classes :

- Le rond qui entoure la note est **vert foncé** : vous avez obtenu une note ajustée de satisfaction globale qui correspond à la classe A (la plus élevée)
- Le rond qui entoure la note est **vert clair** : vous avez obtenu une note ajustée de satisfaction globale qui correspond à la classe B.
- Le rond qui entoure la note est **jaune** : vous avez obtenu une note ajustée de satisfaction globale qui correspond à la classe C.
- Le rond qui entoure la note est **orange** : vous avez obtenu une note ajustée de satisfaction globale qui correspond à la classe D (la moins élevée).

Les établissements qui n'ont pas répondu à l'obligation de participation à l'enquête nationale e-Satis ont un affichage "**Non-répondant**", dans un rond de couleur **rouge**.

Les établissements qui ont participé mais qui n'ont pas obtenu le minimum de 30 questionnaires exploitables ont un affichage "**Données insuffisantes - DI**", dans un rond de couleur **grise**.

Les établissements avec participation obligatoire et des "**données insuffisantes**" qui n'ont pas participé régulièrement à la campagne (moins d'1 dépôt par mois) et qui n'ont pas déposé un volume suffisant d'e-mails (moins de 10% d'e-mails déposés de patients concernés) ont un affichage "Non validé", dans un rond **rouge**.

Evolution de la classe entre deux campagnes :

- Si votre ES a une nouvelle classe supérieure à celle de la campagne précédente, l'évolution est positive. Ce résultat est visualisé par le pictogramme "↗"
- Si votre ES a une nouvelle classe identique à celle de la campagne précédente, l'évolution est stable. Ce résultat est visualisé par le pictogramme "="
- Si votre ES a une nouvelle classe inférieure à celle de la campagne précédente, l'évolution est négative. Ce résultat est visualisé par le pictogramme "↘"