

e-Satis MCO+48h 2023 - SYNERGIA LUBERON

**Dispositif national de mesure de la
satisfaction des patients hospitalisés**

Les résultats présentés sur cette page sont les résultats
calculés annuellement par la HAS.

Note ajustée de satisfaction globale des patients

Etablissement
840000400



Classe B

Notes ajustées de satisfaction des patients. Détails :

Dimension	Votre établissement de santé (ES)	Note ajustée moyenne de l'ensemble des établissements (National)
Accueil	76.77 /100	74.2 /100
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	78.32 /100	81.9 /100
Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	81.2 /100	82.2 /100
Repas	56.85 /100	60.1 /100
Chambre	73.41 /100	73.9 /100
Organisation de la sortie	64.96 /100	65.3 /100

Evolution de la classe entre l'année précédente et cette année :

Evolution	=
-----------	---

Résultats nationaux 48h :

Classement	Nombre d'établissements de santé (ES)	Pourcentage
Classe A : >= à 77.3	198 ES	21.8 %
Classe B : >= à 74 et < à 77.3	349 ES	38.4 %
Classe C : >= à 70.7 et < à 74	279 ES	30.7 %
Classe D : < à 70.7	84 ES	9.2 %
Total	910 ES	100 %

Moins de 30 questionnaires exploitables (données insuffisantes pour intégrer le classement) ou données indisponibles	213 ES
Non répondant	6 ES
Non validés	54 ES

Evolution	Nombre d'établissements de santé (ES)	Pourcentage
↗	236 ES	27.3 %
=	583 ES	67.4 %
↘	46 ES	5.3 %
Total	865 ES	100 %
Evolution non calculable	530 ES	

Légende

Note ajustée de satisfaction globale et détail de chaque dimension

La note ajustée de satisfaction globale calculée (et chaque dimension) est exprimée sur 100. Cette note n'est pas un pourcentage de patients satisfaits ou très satisfaits. Plus la note est élevée, plus la satisfaction des patients hospitalisés est élevée pour l'établissement.

Pour la note ajustée de satisfaction globale, le résultat est présenté avec une couleur qui correspond au classement de votre établissement. Il y a 4 classes :

- Le rond qui entoure la note est **vert foncé** : vous avez obtenu une note ajustée de satisfaction globale qui correspond à la classe A (la plus élevée)
- Le rond qui entoure la note est **vert clair** : vous avez obtenu une note ajustée de satisfaction globale qui correspond à la classe B.
- Le rond qui entoure la note est **jaune** : vous avez obtenu une note ajustée de satisfaction globale qui correspond à la classe C.
- Le rond qui entoure la note est **orange** : vous avez obtenu une note ajustée de satisfaction globale qui correspond à la classe D (la moins élevée).

Les établissements qui n'ont pas répondu à l'obligation de participation à l'enquête nationale e-Satis ont un affichage "**Non-répondant**", dans un rond de couleur **rouge**.

Les établissements qui ont participé mais qui n'ont pas obtenu le minimum de 30 questionnaires exploitables ont un affichage "**Données insuffisantes - DI**", dans un rond de couleur **grise**.

Les établissements avec participation obligatoire et des "**données insuffisantes**" qui n'ont pas participé régulièrement à la campagne (moins d'1 dépôt par mois) et qui n'ont pas déposé un volume suffisant d'e-mails (moins de 10% d'e-mails déposés de patients concernés) ont un affichage "Non validé", dans un rond **rouge**.

Evolution de la classe entre deux campagnes :

- Si votre ES a une nouvelle classe supérieure à celle de la campagne précédente, l'évolution est positive. Ce résultat est visualisé par le pictogramme "↗"
- Si votre ES a une nouvelle classe identique à celle de la campagne précédente, l'évolution est stable. Ce résultat est visualisé par le pictogramme "="
- Si votre ES a une nouvelle classe inférieure à celle de la campagne précédente, l'évolution est négative. Ce résultat est visualisé par le pictogramme "↘"