

# **e-Satis Chir-Ambu 2023 - SYNERGIA LUBERON**

**Dispositif national de mesure de la  
satisfaction des patients hospitalisés**

Les résultats présentés sur cette page sont les résultats  
calculés annuellement par la HAS.

## Note ajustée de satisfaction globale des patients

Etablissement  
840000400



Classe A

### Notes ajustées de satisfaction des patients. Détails :

Dimension	Votre établissement de santé (ES)	Note ajustée moyenne de l'ensemble des établissements (National)
Avant hospitalisation	85.17 /100	82.7 /100
Accueil	82.45 /100	82.2 /100
Prise en charge pendant l'hospitalisation	86.46 /100	85.3 /100
Chambre et repas / collations	71.5 /100	74.1 /100
Organisation de la sortie et retour à domicile	75.47 /100	72.5 /100

### Evolution de la classe entre l'année précédente et cette année :

Evolution	↗
-----------	---

### Résultats nationaux CA :

Classement	Nombre d'établissements de santé (ES)	Pourcentage
Classe A : >= à 79.7	403 ES	46.8 %
Classe B : >= à 76,5 et < à 79,7	328 ES	38.1 %
Classe C : >= à 73,1 et < à 76,5	106 ES	12.3 %
Classe D : < à 73,1	24 ES	2.8 %
<b>Total</b>	<b>861 ES</b>	<b>100 %</b>

Moins de 30 questionnaires exploitables (données insuffisantes pour intégrer le classement) ou données indisponibles	29 ES
<b>Non répondant</b>	7 ES
<b>Non validés</b>	22 ES

Evolution	Nombre d'établissements de santé (ES)	Pourcentage
↗	224 ES	27 %
=	579 ES	69.7 %
↘	28 ES	3.4 %
<b>Total</b>	<b>831 ES</b>	<b>100 %</b>
<b>Evolution non calculable</b>	<b>118 ES</b>	

## Légende

Note ajustée de satisfaction globale et détail de chaque dimension

La note ajustée de satisfaction globale calculée (et chaque dimension) est exprimée sur 100. Cette note n'est pas un pourcentage de patients satisfaits ou très satisfaits. Plus la note est élevée, plus la satisfaction des patients hospitalisés est élevée pour l'établissement.

Pour la note ajustée de satisfaction globale, le résultat est présenté avec une couleur qui correspond au classement de votre établissement. Il y a 4 classes :

- Le rond qui entoure la note est **vert foncé** : vous avez obtenu une note ajustée de satisfaction globale qui correspond à la classe A (la plus élevée)
- Le rond qui entoure la note est **vert clair** : vous avez obtenu une note ajustée de satisfaction globale qui correspond à la classe B.
- Le rond qui entoure la note est **jaune** : vous avez obtenu une note ajustée de satisfaction globale qui correspond à la classe C.
- Le rond qui entoure la note est **orange** : vous avez obtenu une note ajustée de satisfaction globale qui correspond à la classe D (la moins élevée).

Les établissements qui n'ont pas répondu à l'obligation de participation à l'enquête nationale e-Satis ont un affichage "**Non-répondant**", dans un rond de couleur **rouge**.

Les établissements qui ont participé mais qui n'ont pas obtenu le minimum de 30 questionnaires exploitables ont un affichage "**Données insuffisantes - DI**", dans un rond de couleur **grise**.

Les établissements avec participation obligatoire et des "**données insuffisantes**" qui n'ont pas participé régulièrement à la campagne (moins d'1 dépôt par mois) et qui n'ont pas déposé un volume suffisant d'e-mails (moins de 10% d'e-mails déposés de patients concernés) ont un affichage "Non validé", dans un rond **rouge**.

Evolution de la classe entre deux campagnes :

- Si votre ES a une nouvelle classe supérieure à celle de la campagne précédente, l'évolution est positive. Ce résultat est visualisé par le pictogramme "↗"
- Si votre ES a une nouvelle classe identique à celle de la campagne précédente, l'évolution est stable. Ce résultat est visualisé par le pictogramme "="
- Si votre ES a une nouvelle classe inférieure à celle de la campagne précédente, l'évolution est négative. Ce résultat est visualisé par le pictogramme "↘"